

¿está pensando

en asistir a un seminario, conferencia o programa de formación como empleado en el sector de seguros cooperativos y mutuos?



www.icmif.org

piense en
ICMIF

PRÓXIMOS EVENTOS

2011

MES	EVENTO	LUGAR	ANFITRIÓN
NOVIEMBRE	21-23 SEMINARIO DE LA RED DE TAKAFUL <i>WWW.ICMIF.ORG/TAKAFUL2011</i>	COLOMBO, SRI LANKA	AMANA TAKAFUL
NOVIEMBRE	24 SEMINARIO DE LA RED DE RECURSOS HUMANOS <i>WWW.ICMIF.ORG/EVENTS</i>	MANCHESTER, REINO UNIDO	ICMIF
DICIEMBRE	1-2 SEMINARIO DE LA RED DE MARKETING Y COMUNICACIONES <i>WWW.ICMIF.ORG/MARCOMMS2011</i>	MANCHESTER, REINO UNIDO	ICMIF

2012

MES	EVENTO	LUGAR	ANFITRIÓN
MARZO	8 SOLVENCIA II COMO UNA VENTAJA COMPETITIVA	LONDRES, REINO UNIDO	WILLIS
MAYO	2-4 REUNIÓN DE OFICIALES DE REASEGUROS (MORO) <i>WWW.ICMIF.ORG/EVENTS</i>	PARIS, FRANCIA	ICMIF
MAYO	13-18 CURSO DE GESTIÓN AVANZADA <i>WWW.ICMIF.ORG/EVENTS</i>	MANCHESTER, REINO UNIDO	ICMIF
SEPTIEMBRE	A SEMINARIO DE LA RED DE MARKETING Y COMUNICACIONES <i>WWW.ICMIF.ORG/MARCOMMS2011</i> CONFIRMAR	WASHINGTON, EE.UU.	ICMIF AMERICAS
SEPTIEMBRE	A GRUPO LATINOAMERICANO DE REASEGURO (LARG) <i>WWW.ICMIF.ORG/LARGDEV2011</i> CONFIRMAR	HONDURAS	COMPAÑÍA DE SEGUROS EQUIDAD
NOVIEMBRE	A CONFERENCIA DE ICMIF/AMERICAS CONFIRMAR	BUENOS AIRES, ARGENTINA	A CONFIRMAR

2013

MES	EVENTO	LUGAR	ANFITRIÓN
NOVIEMBRE	A CONFERENCIA BIENAL DE ICMIF CONFIRMAR	CIUDAD DEL CABO, SUDAFRICA	PPS



piense en ICMIF

La serie de eventos de ICMIF, que tienen lugar todo el año, es considerada por muchos como uno de los beneficios básicos ofrecidos a los miembros, principalmente debido a que aportan un singular entorno cooperativo y mutual en el cual pueden reunirse con sus colegas del mundo entero, con el fin de intercambiar información, compartir las mejores prácticas, participar en talleres, absorber presentaciones de alto nivel impartidas por una gama de expertos y miembros de la industria, y lo más importante de todo, aprender todo lo necesario para desarrollar nuestras empresas.

De estos eventos pueden citarse numerosos ejemplos de nuevas oportunidades comerciales desarrolladas, nuevas ideas y estrategias recogidas, visitas a nivel de junta directiva e intercambios de personal para el intercambio de información, así como los nuevos contactos establecidos y las duraderas amistades.

La reacción reunida del cada evento nos informa cómo se han beneficiado de la asistencia, así como si les gustaría que cambiásemos ciertos aspectos. Desde directores superiores que han asistido a nuestra Conferencia Bienal hasta directores intermedios que se han inscrito a nuestra escuela residencial de Gestión Avanzada de una semana de duración, esta información es sumamente importante para asegurar que aprovechamos de la mejor manera posible el tiempo que nos han dedicado.

Por favor póngase en contacto con el líder del evento relevante, o visite el sitio web de ICMIF, o el sitio dedicado relevante si desea recibir más información, si tiene sugerencias referentes a los temas, o si en efecto cree que le gustaría contribuir o compartir una presentación con sus compañeros miembros.

Quedamos a la espera de verle este año y recuerde, si está pensando en desarrollar el personal y en buscar nuevas ideas y soluciones, piense en ICMIF.

Un cordial saludo,

SHAUN TARBUCK
JEFE EJECUTIVO, ICMIF (SHAUN@ICMIF.ORG)

www.icmif.org



CONFERENCIA BIENAL DE ICMIF



La Conferencia Bienal de ICMIF es un singular evento para el sector de seguros cooperativos y mutuos al que acudirán más de 300 delegados en 2011.

Con la distribución global de los miembros de ICMIF, la Conferencia Bienal es reconocida como una oportunidad singular para que los miembros puedan reunirse e intercambiar información personal, además de disponer de tiempo adecuado para el cambio de impresiones al margen de las sesiones oficiales de la conferencia.

La Conferencia de 2011, que tendrá lugar del 26 al 28 de octubre en Manchester, Reino Unido, **invita a los líderes y directores de aseguradoras cooperativas y mutuas de todo el mundo a compartir sus perspectivas y conocimientos**, con el fin de mejorar sus capacidades competitivas.

Ha surgido ahora un nuevo mundo comercial, caracterizado por determinados retos así como por oportunidades para las cooperativas y mutuales de seguros, a saber:

- Mantenimiento de la flexibilidad financiera en el futuro inmediato, a la vez que se protege a largo plazo los activos de los miembros vía enfoques equilibrados de la gestión del riesgo.
- Desarrollo de sociedades comerciales que faciliten las responsabilidades financieras y reguladoras, o que permitan atraer a nuevos grupos de clientes.
- Búsqueda de medios innovadores para generar relaciones de confianza con partes interesadas clave: desde clientes hasta reguladores, desde empleados hasta los medios de comunicación.

La agenda de la Conferencia incluye:

- Tres presentaciones temáticas para inaugurar la Conferencia;
- Siete sesiones de presentación y debate, cada una de ellas a cargo de dos presentadores además de un comentarista externo, quienes en conjunto forman un panel de expertos que incitan al debate y que respondan las preguntas de los delegados;
- Dos mesas redondas, una compuesta por líderes actuales y la otra por líderes futuros, en las cuales se debatirán sus perspectivas acerca del futuro del seguro cooperativo y mutual.

Los temas de la Conferencia ICMIF de 2011 incluirán:

- El futuro de nuestro sector
- Solvencia para las mutuales / cooperativas
- Alianzas estratégicas
- Desafíos y oportunidades, perspectivas de los jefes ejecutivos
- Estrategias basadas en valor
- Participación de los miembros
- Gestión de marca y reputación
- Líderes futuros de cooperativas / mutuales
- Oportunidades emergentes en distribución
- Gestión a través de catástrofe
- Desarrollo de microseguros

PRÓXIMA CONFERENCIA

2013, Ciudad del Cabo, Sudáfrica: Anfitrión: PPS.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Yvonne Hautenne

Vicepresidenta, Recursos Humanos, Operaciones y Eventos

yvonne@icmif.org

www.icmif.org/conference2011

“Enhorabuena a ICMIF por haber llevado a cabo airoosamente una Conferencia tan completa y sofisticada.”
Stephan Clark, PPS (Sudáfrica)



REUNIÓN DE OFICIALES DE REASEGUROS (MORO)



Aseguradores, reaseguradores y brokers procedentes de veinticinco países se encontraron en la Reunión de Oficiales de Reaseguro del año pasado.

Uno de los eventos más grandes organizado cada año por la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF). Se celebró el MORO 2010 en Wiesbaden (Alemania) del 17 al 19 de mayo de 2010, patrocinado por la compañía miembro de ICMIF R+V Re. Al evento asistieron 106 delegados de 44 organizaciones.

El MORO 2010 tuvo el objetivo de ser un tipo de conferencia diferente en la cual fue utilizada la nueva tecnología de modos innovadores para permitir a los delegados interactuar con oradores de manera mucho más activa de lo que es normalmente posible. Ofreció tres días completos de presentaciones, talleres y actividades. También hubo tiempo para negociar y acordar directamente operaciones comerciales de reaseguro.

El próximo MORO tendrá lugar en Paris en 2012 y nuevamente ICMIF tratará de buscar medios innovadores para conseguir que los miembros trabajen conjuntamente en reaseguros con el fin de reforzarse mutuamente.

Se realizará el evento en el Marriott Rive Gauche Hotel del miércoles 2 de mayo al viernes 4 de mayo del 2012. A continuación un breve resumen del programa:

Miércoles 2 de mayo del 2012

Sesiones en congreso por la tarde (más datos por confirmar)

Jueves 3 de mayo del 2012

Día dos del congreso que incluye un panel de discusión sobre los temas más actuales del mercado de reaseguros y una sesión sobre temas legales. Por la tarde se realizará el 'Mini Monte Carlo'.

Viernes 4 de mayo del 2012

Día tres del congreso que incluye un panel de discusión sobre regulación y las agencias calificadoras y sesiones sobre reaseguro catastrófico en practico y modelos de catástrofe.

PRESIDENTA DEL EVENTO

Sue Skinner, CFS, UK.

PRÓXIMO EVENTO

Del 2-4 de mayo, Paris, Francia, 2012. Anfitrión: ICMIF.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Mike Ashurst

Vicepresidente, Capacitación y Reaseguros

mikea@icmif.org

www.icmif.org/moro2010

“Las reuniones durante la Mini Monte Carlo fueron un beneficio clave de mi asistencia a la MORO”



SEMINARIO DE LA RED DE **SINIESTROS**



El Seminario de la Red de Sinistros de ICMIF reúne a directores de siniestros de todo el mundo para compartir sus mejores prácticas y estrategias.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

Ésta no es la primera vez en este siglo que la reciente crisis económica ha alentado a los aseguradores a pensar de modo diferente en torno a sus eficacias operativas básicas. Al no poder confiar ya en las abundantes inversiones pasadas, las compañías de seguros han reenfocado su atención en el enorme impacto potencial que su gestión de siniestros podría tener en el rendimiento general de la financiación y retención de clientes.

AGENDA PARA 2011

- **DESAFÍOS REGULADORES** - El impacto de unos requerimientos de capital más elevados en la gestión de la cadena de suministro dentro del sector de siniestros
- **INNOVACIÓN** - Tecnologías modernas en la evaluación y gestión de siniestros
- **ENTENDIENDO CÓMO FUNCIONAN LOS SINIESTROS** - Equilibrio de la reducción de siniestros fraudulentos frente al mantenimiento de buenas relaciones con los miembros
- **SERVICIO AL CLIENTE** - Cuantificando la satisfacción de los asegurados e incorporación de la reacción retrospectiva en el desarrollo de personal
- **INTERVENCIÓN Y REHABILITACIÓN** - Técnicas previas al siniestro y posteriores al mismo y procesos que ayudan a reducir los siniestros y a mejorar el bienestar del cliente

ORADORES EN 2011

Scalepoint
IT Freedom
MPCI Benchmarking
ALKA
Folksam
Ecclesiastical Insurance Group

PRESIDENTE DE LA RED

Será nombrado un nuevo presidente.

PRÓXIMO ACONTECIMIENTO

A CONFIRMAR.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Faye Lageu, Vicepresidenta, Directora de Inteligencia Compartida
faye@icmif.org

**“Este seminario ha añadido
verdadero valor a mi
organización”,
David Bonehill, Ecclesiastical
Insurance Group, Reino Unido.**

www.icmif.org/claims2011



SEMINARIO DE LA RED DE **MARKETING Y COMUNICACIONES**



La Red de Marketing y Comunicaciones de ICMIF fue establecida para profesionales de marketing, comunicaciones y relaciones públicas que trabajan en las compañías miembros de ICMIF.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

El Seminario de la Red de Marketing y Comunicaciones de ICMIF está orientado a responder a los desafíos que enfrentan los profesionales del marketing, comunicaciones y relaciones públicas de las organizaciones miembros.

El seminario incluye en su agenda temas de actualidad y cuestiones pertinentes con énfasis en el sector del seguro cooperativo y mutual, con una combinación de presentaciones de expertos externos y organizaciones miembros de ICMIF, así como un taller práctico que permite la aplicación de conocimientos por parte de los participantes.

AGENDA

- Manejar la reputación de su marca
- La aseguradora social
- Comunicaciones de crisis
- Relaciones con los medios
- Comunicando el mensaje cooperativo/mutual
- Comunicaciones creativas de marketing
- Comunicaciones con partes interesadas

ORADORES PREVIOS

AMI (Nueva Zelanda), The Co-operators (Canadá), Sancor Seguros (Argentina) y Desjardins Financial Services (Canadá). Entre los especialistas externos cabe mencionar Boyd Neil de Hill and Knowlton y Tom Webb de St Mary's University, Halifax, Canadá.

PRÓXIMO ACONTECIMIENTO

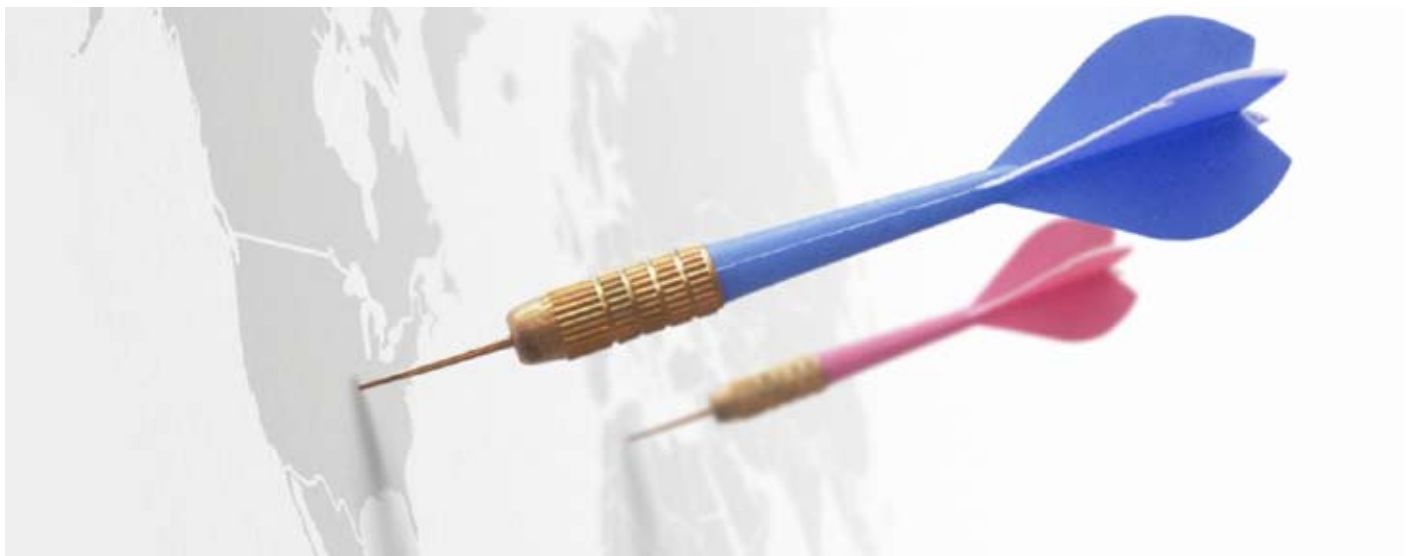
Del 1 al 2 de diciembre de 2011, Manchester, Reino Unido: Anfitrión: ICMIF

Septiembre, 2012, Washington, EE.UU: Anfitrión: ICMIF Americas

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Mark McGee, Vice-President, Comunicaciones
mark@icmif.org

www.icmif.org/marcomms2011



SEMINARIO DE LA RED DE DESARROLLO (MICROSEGURO)



Facilitar acceso a seguros a la población marginada no sólo es parte de nuestra mentalidad sino que es la razón fundamental de nuestra existencia.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

La mayoría de los miembros de ICMIF fue establecida para satisfacer una necesidad que no había sido satisfecha por el mercado de seguros tradicional. El hecho de que muchas de estas organizaciones hayan prosperado ahora para convertirse en competitivas empresas nacionales y regionales solamente subraya la importancia de apoyar la nueva generación de proveedores de seguros basados en los miembros. Sólo en la última década se ha reconocido la función que desempeña el seguro como medio para proteger y aliviar la pobreza, mientras que la Red de Desarrollo de la ICMIF ha estado facilitando la provisión de seguros en los países en vías de desarrollo desde 1963.

2011 fue el quinto año que tiene lugar el seminario anual de la red bajo el lema "Mejorando el acceso a los seguros", en el cual se reúnen miembros procedentes de todos los continentes que tienen como objetivo común ofrecer servicio a los pobres. A través de presentaciones, debates en grupo y una zona de exhibición, los miembros han podido **aprender mutuamente sobre cómo superar los retos que presenta el facilitar a estas comunidades un seguro económico, accesible y sostenible**. Además de ser el más concurrido seminario de las redes, el evento ha demostrado ser una importante plataforma para una estimulante colaboración entre las organizaciones miembros.

El seminario 2011 tuvo lugar en Cartagena, Colombia con el apoyo de la anfitrión del evento, La Equidad, con el tema "Los Valores Cooperativos y Mutuales: ¿Una Mejor Manera de Aumentar el Acceso a los Microseguros?" Este evento se realizó por primera vez coincidiendo con la reunión anual del Grupo Latinoamericano de Reaseguros (LARG), dando una oportunidad única a los proveedores de microseguros por todo el mundo para compartir sus experiencias y establecer nuevas colaboraciones.

TEMAS INCLUIDOS EN LA AGENDA

- El impacto de la regulación en las Cooperativas, Mutuas y Organizaciones Basadas en la Comunidad (MCCO)
- Las Piedras de Base de una Microaseguradora Exitosa
- Mas que sólo una aseguradora
- Satisfaciendo la confianza – Estrategias de Mercadeo y Educación
- Generación de valor de la red de ICMIF a través de colaboración

PRESIDENTE DE LA RED

Nelson Kuria, Director Gerente y Jefe Ejecutivo, CIC Insurance Group (Kenya).

PRÓXIMO ACONTECIMIENTO

A CONFIRMAR.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Sabbir Patel, Vicepresidente Senior y Jefe de Finanzas, ICMIF

sabbir@icmif.org

www.icmif.org/largdev2011



SEMINARIO DE LA RED DE **RECURSOS HUMANOS**



El desarrollo y la retención de talento es uno de los principales desafíos con que se enfrentan todos los miembros de ICMIF.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

El propósito de esta red es reunir a especialistas de entre los miembros que compartan **innovaciones y mejores prácticas y que debatir cuestiones de interés común referentes a los diversos aspectos de la gestión de recursos humanos.**

La red comenzará con un seminario de desarrollo de líderes que tendrá lugar el 15 de marzo de 2011 en el Reino Unido, al cual serán invitados los especialistas responsables del desarrollo de talento y líderes futuros con el fin de reunirse durante un día completo compartiendo ideas y experiencias con sus colegas

PRESIDENTA DE LA RED

Nektaria Bessa, Syneteristiki, Grecia.

PRÓXIMO EVENTO

Noviembre 24, 2011, Manchester, Reino Unido:
Anfitrión: ICMIF

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Mike Ashurst
Vicepresidente, Capacitación y Reaseguros
mikea@icmif.org

www.icmif.org/events



LARG

(GRUPO LATINOAMERICANO DE REASEGURO)



Ésta es una reunión anual de los miembros del Grupo Latinoamericano de Reaseguro donde podrán acceder a capacitación y reunirse con sus reaseguradores y brokers.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

LARG es un grupo formado por 14 miembros de ICMIF procedentes de México, Guatemala, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Panamá, Costa Rica, República Dominicana, Colombia, Ecuador, Venezuela, Perú y Paraguay que han estado trabajando conjuntamente desde 2004 con el **objetivo principal de negociar y colocar contratos de reaseguro en conjunto y en el desarrollo de programas de capacitación.**

Una de las principales actividades del grupo en su Reunión Anual, que es patrocinada por un miembro de LARG, que normalmente atrae a más de 50 delegados. El evento incluye sesiones de capacitación impartidas por expertos en la materia procedentes de organizaciones miembros de la ICMIF y que en el 2011 incluyeron a Willis Re, RGA, AAIC, Shelter Re y SOCODEVI. Los delegados también participan en talleres y la reunión brinda valiosas oportunidades de intercambiar información entre los miembros de LARG, sus brokers de reaseguros, reaseguradores y otros miembros de ICMIF. **Los delegados se benefician de las experiencias compartidas con colegas de otras empresas** y del desarrollo profesional a través de la capacitación en torno a temas de reaseguro y otros aspectos de interés común solicitados por los miembros del grupo.

TEMAS TÍPICOS EN LA AGENDA

- Administración del negocio de reaseguros
- Reaseguro contra catástrofes
- Renovaciones de los contratos de reaseguros
- Conceptos de suscripción de seguros
- Talleres

ORADORES PREVIOS

Tony Phillips, Willis Re
Jorge Campa, RGA Re
Greg Lockard, Shelter Re
Robert J Forsythe, FMRP
MC Porter, AAIC
Bernardo Miranda, SOCODEVI

PRESIDENTE / COORDINADORA DE EVENTO

Amílcar Córdoba, Seguros Fedpa (Presidente de LARG)
y Martha Julia de Marroquín (Coordinadora de LARG)

PRÓXIMO EVENTO

Septiembre, 2012, Honduras: Anfitrión: Compañía de Seguros Equidad.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Vanessa Smith, Vicepresidenta, Relaciones Miembros
vanessa@icmif.org

www.icmif.org/largdev2011



SEMINARIO DE LA RED DE **LEGISLACIÓN Y GOBIERNO**



Los desafíos que presenta el entorno legislativo y las nuevas normas de gobierno constituyen el tema del Seminario de la Red de Legislación y Gobierno.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

La crisis económica actual y los acontecimientos que la han precipitado han generado un nuevo entorno para las aseguradoras; un entorno caracterizado por limitaciones regulatoras, vigilancia legislativa más estricta y creciente demanda de un gobierno corporativo eficaz.

Para ayudar al sector del seguro cooperativo / mutual a afrontar estos nuevos desafíos, la Red de Legislación y Gobierno Corporativo de ICMIF reúne a abogados, secretarios corporativos y cargos similares con el objeto de debatir las mejores prácticas y soluciones a los desafíos compartidos.

TEMAS TÍPICOS EN LA AGENDA

- Desarrollos en la legislación de cooperativas / mutuales
- Fusiones y alianzas estratégicas
- Estatutos de las mutuales europeas
- Comunicación con los reguladores y el gobierno
- Nuevos medios para generar capital para las mutuales / cooperativas
- Innovaciones en comunicaciones con clientes miembro.

ORADORES PREVIOS

Mutuo
The Co-operative Group
Communis
Building Societies Association

PRESIDENTES DE LA RED

Frank Lowery, Vicepresidente y Secretario del Consejo General y Carmel Bellamy, Director de Gobierno Corporativo y Relaciones Cooperativas, The Co-operators, Canadá

PRÓXIMO EVENTO

A CONFIRMAR.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Faye Lageu, Vicepresidenta, Directora de Inteligencia Compartida
faye@icmif.org

“El seminario fue sumamente provechoso; los intercambios ayudaron a identificar no solamente los desafíos a nivel nacional, sino también las oportunidades para trabajar conjuntamente con el fin de promover nuestra estructura a nivel internacional”.

www.icmif.org/legal2011

Marie-Hélène Kennedy, ROAM (Francia)



SEMINARIO DE LA RED TAKAFUL



En octubre de 2002, la Junta de Directores de ICMIF aprobó el concepto de que los principios de Takaful están conformes con la filosofía de las cooperativas y mutuales. La Junta recomendó que ICMIF apoyara el desarrollo del sector Takaful y que incrementara el conocimiento del modelo de cooperativas y mutuales.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

Esta singular afirmación efectuada por la Junta de Directores de ICMIF subraya la importancia de la inclusividad como una característica básica del deseo de ICMIF y de los miembros de la junta de promover el conocimiento del seguro cooperativo y mutual alrededor de todo el mundo. **En resumen, los objetivos del ICMIF para involucrar al sector del seguro islámico son:**

1. Contribuir a su desarrollo utilizando las experiencias adquiridas mediante el movimiento del seguro cooperativo y mutual durante los últimos cien años.
2. Respalda el crecimiento de los operadores individuales de Takaful a través de la diseminación de información y experiencias, así como facilitar acceso a los servicios de los miembros de ICMIF.
3. Ayudar a las actuales empresas Takaful a comprender e incorporar los principios de las mutuales y cooperativas, las cuales ofrecen ante todo una representación del asegurado en la toma de decisiones y en la participación de la comunidad.
4. Establecer nuevos planes de Takaful en base a las cooperativas y mutuales.
5. Alentar a los miembros de la Federación a tener en cuenta las comunidades musulmanas en sus países y a satisfacer sus necesidades de seguro.
6. Facilitar acceso a productos de seguro microtakaful a los sectores de la sociedad con bajos ingresos económicos

Además de trabajar en cierto número de proyectos con el fin de establecer planes de seguros Takaful basados en cooperativas, la ICMIF está diseminando regularmente información entre miembros de seguros Takaful y no Takaful a través de un sitio web dedicado a este efecto (www.Takaful.coop), la hoja informativa de Takaful, series de artículos sobre Takaful y mediante un foro de intercambio de Takaful. Adicionalmente, la ICMIF ha establecido un Centro de Asistencia sobre MicroTakaful para promover la función de Takaful en el alivio de la pobreza y en la actualidad está desarrollando un sistema de formación mediante la simulación del seguro Takaful. El tercer seminario de la red anual de Takaful que fue celebrado en Kuala Lumpur, Malaysia, en octubre de 2010, fue patrocinado por Takaful Ikhlas y consiguió atraer a casi setenta delegados bajo el tema "De vuelta a lo básico - La mutualidad en Takaful."

TEMAS INCLUIDOS EN LA AGENDA DE 2010

- Los orígenes de Takaful y su vínculo con la mutualidad
- Factores básicos para el éxito del crecimiento de las mutuas
- Creación de la propuesta de valor en Takaful
- ¿Se encuentra Takaful en la encrucijada? – La perspectiva Shariah
- Colaboración entre las cooperativas y Takaful

PRESIDENTE DE LA RED

Syed Moheeb, Presidente y Director General, Takaful Ikhlas, Malaysia

PRÓXIMO EVENTO

21–23 de noviembre de 2011, Colombo, Sri Lanka.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Sabbir Patel, Vicepresidente Senior y Jefe de Finanzas, ICMIF
sabbir@icmif.org

<http://www.icmif.org/takaful2011>



SEMINARIO DE LA RED DE TECNOLOGÍA



El Seminario de la Red de Tecnología de ICMIF se centra en compartir estudios de casos de miembros y en las tendencias de la industria hacia las tecnologías afrontadas por el cliente y orientadas a las empresas.

ACERCA DEL SEMINARIO DE LA RED

La Red de Tecnología de ICMIF fue establecida como respuesta a las solicitudes de los miembros de tener disponible un foro que les permitiera mejorar la gestión de su sistema informático en base a compartir sus inquietudes, **éxitos y experiencias con otros miembros de ICMIF**.

Durante años, este concepto se ha ampliado para incluir también la investigación de cómo pueden ser empleadas las tecnologías innovadoras para mejorar la satisfacción del cliente y los procedimientos comerciales, y cómo las cooperativas y mutuales están perfectamente situadas para sacar partido de las mismas.

En el seminario se usa una mezcla prudente de estudios de casos de miembros y expertos de la industria para **resaltar las tendencias y la mejor práctica además de integrar oportunidades** para permitir a los participantes intercambiar conocimientos estratégicos y operacionales.

TEMAS TÍPICOS EN LA AGENDA

- Deliberación sobre la promesa de servicios digitales
- Medios sociales y el asegurador
- Tendencias del mercado y la tecnología en el sector del seguro
- Utilización de la tecnología para relacionarse con el cliente
- Satisfacción del cliente a través de innovación

ORADORES PREVIOS

Microsoft
Google
CISP
Adobe
Engage Mutual
Celent
Macif

PRESIDENTE DE LA RED

François Provost, Directeur Marketing Réseau, Macif, Francia.

PRÓXIMO EVENTO

A CONFIRMAR.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Mark McGee, Vicepresidente, Comunicaciones
mark@icmif.org.

“Este seminario es, más que nunca, una verdadera oportunidad para nosotros. Nuestra cooperación e intercambios activos son nuestros medios más eficaces para alcanzar el éxito.”
François Provost, Macif (Francia)



CURSO DE GESTIÓN AVANZADA



El Curso de Gestión Avanzada está diseñado para directores de alto nivel de organizaciones miembro de ICMIF con el fin de impartir lecciones que les beneficien de manera inmediata y perdurable

ACERCA DEL CURSO DE GESTIÓN AVANZADA

En este curso se inculca el concepto actual de liderazgo y se analizan los problemas que afectarán el rendimiento a largo plazo de cada participante.

El curso es interactivo, interesante, intelectualmente instigante, informativo y divertido. Se enfatiza el aprendizaje mediante la acción, para permitir a los participantes practicar nuevas pericias mientras que los descubrimientos están presentes en su mente. **Expertos de la industria presentan material tópico y lideran los debates**, mientras que la simulación empresarial AGILE, presentaciones en grupo y trabajo en equipo consolidan el desarrollo de líderes, la toma de decisiones, en trabajo en equipo, la comunicación y las pericias analíticas.

TEMAS INCLUIDOS EN LA AGENDA

- Desafíos y oportunidades para las aseguradoras mutuales / cooperativas
- Posicionamiento estratégico
- Gestión de incertidumbres y cambios
- Creación de flexibilidad financiera
- Efectiva toma de decisiones organizativas
- Liderazgo e influencia

ORADORES

John Balmforth, AMI Insurance
Tony Craig, NFU Mutual
Nigel Waite, Canford Centre for Customer Development
Adrian West, The De Bono Foundation,
David Crowther, The Business Simulation
Jim O'Loughlin, JOL Consulting
Mike Ashurst, ICMIF
Faye Lageu, ICMIF

PRÓXIMO EVENTO

Del 13 al 18 de mayo de 2012, Manchester, Reino Unido.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN CONTACTE CON

Faye Lageu, Vicepresidenta, Directora de Inteligencia Compartida

faye@icmif.org

“Un desafiante e intuitivo curso donde se desarrollan pericias prácticas que pueden utilizarse en la vida diaria y los medios necesarios para promover un concepto estratégico.”

Simon Bennett, Director de Planes y Afinidades, Ecclesiastical Insurance, Reino Unido

www.icmif.org/managementcourse2011



TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS PARA MUTUALES DE SEGUROS



En el Taller de Toma de Decisiones Estratégicas de ICMIF tienen un historial demostrado por haber acelerado el desarrollo de ejecutivos

Han trabajado con profesionales **de 40 países** lo cual les ha permitido perfeccionar los medios que han desarrollado en sus carreras hasta la fecha con el propósito de idear una nueva perspectiva acerca de la estrategia de la empresa en la compañía de personas justamente como ellos pero que, fundamentalmente, también poseen un conjunto diferente de experiencias que pueden utilizar y compartir.

Los participantes trabajan en equipos para planificar y materializar una estrategia competitiva durante el curso de tres años, utilizando un sistema de simulación de seguros. El sistema de simulación incluye la entrega de **herramientas que incitan a los participantes a pensar de manera diferente**, a destacar como grupo, a mejorar su planificación y pronóstico, a crear nuevas opciones estratégicas y a aprovechar el poder emotivo e intuitivo (y controlar sus efectos indeseables). El sistema de simulación **aporta lecciones imprevistas que pueden ser recogidas y aplicadas con el entorno** generado por un grupo de profesionales experimentados que se enfrentan a destellos de incertidumbre verosímiles de nuevas perspectivas sobre la experiencia de la industria.

PRÓXIMOS EVENTOS

A CONFIRMAR.

SI DESEA MÁS INFORMACIÓN

CONTACTE CON

Mike Ashurst

Vicepresidente, Capacitación y Reaseguros

mikea@icmif.org

“El contenido es totalmente nuevo para mi y simplemente me encanta cómo funciona y cómo puede uno influenciar a la gente y su comportamiento una vez que se les conoce. Como presidente de la Junta es realmente útil y provechoso. El taller es impresionante y sería un gran beneficio para cualquier equipo de administración.”

Russell Green, Presidente de la Junta, Capricorn, Australia

www.icmif.org/events





International Cooperative and Mutual Insurance Federation
La Fédération Internationale des Coopératives et Mutuelles d'Assurance
Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros
国際協同組合保険連合

Denzell House, Dunham Road, Bowdon, Cheshire WA14 4QE, United Kingdom
Tel: +44 161 929 5090; Fax: +44 161 929 5163; Email: icmif@icmif.org
www.icmif.org