

Informe Anual de la XVII Conferencia de AAC/MIS Treinta Años de Cooperación Interamericana



Los delegados disfrutaron de un pastel especial de cumpleaños y se unieron para cantar la canción "Happy Birthday" (versión en español, portugués e inglés) ya que la Asociación de Cooperativas y Mutuales de Seguros de las Américas celebró su trigésimo aniversario en su XVII Conferencia Anual, celebrada el 11-13 de noviembre de 2009 en São Paulo, Brasil.

(Presidente de Stoploss Bureau de Reaseguros y Director Ejecutivo de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutuales de Seguros) y Julio Enrique Medrano (ex Presidente Ejecutivo de La Equidad Seguros en Colombia). Ayudados por una contribución escrita enviada por Harvey Siegelbaum (ex-Presidente de la Multiplan, Nueva York, Estados Unidos), se recordó a los delegados de la creación de la Federación Internacional de Cooperativas de Seguros de Norteamérica en 1979, el desarrollo de la Asociación Hemisférica de Cooperativas de Seguros de América Latina del los años 80, y la fusión de estas dos entidades que condujeron a la creación de AAC/MIS en 1992.



Dalmo de Oliveira (Seguros Unimed, Brazil), Julio Medrano (La Equidad, Colombia) Juan Carlos Godoy (AACMS, Argentina), Alfredo González Moledo, AACMS, Argentina)

No obstante en la celebración del aniversario, el tema de la Conferencia Anual de este año fue orientado hacia el futuro, con una serie de temas de sesiones de medio día que se centró en *Liderazgo, Regulación e Incidencia, Gobernabilidad y Reaseguros*. Como explicó el Director Ejecutivo de AAC/MIS Ed Potter, el formato de la conferencia fue completamente rediseñado, siguiendo los comentarios previos de los delegados. "Nuestro objetivo era explorar temas con mayor profundidad y



ofrecer mayores oportunidades de interactuar a través de pequeños grupos de trabajo y foros de discusión." El voto electrónico interactivo también permitió la participación directa del delegado. Cerca de 110 personas procedentes de 15 países realizaron el viaje a São Paulo, la ciudad más grande de América del Sur, donde fueron recibidos por el presidente de Seguros Unimed, Dalmo de Oliveira.



Conferenciante Principal sobre Liderazgo: César Souza

El crecimiento interactivo de servicios en internet, como Facebook y Twitter, han llevado a muchos a hablar de un nuevo 'Web 2.0'. Para César Souza, Presidente de la consultoría de negocio brasileño EMPREENDA, que también se debería hablar sobre el *Liderazgo 2.0*.

Al dirigirse a la Conferencia de AAC/MIS, Souza argumentó que el paradigma de liderazgo predominante de la era industrial pasada se necesita cambiar. Lo que llamó el modelo de "Líder 1.0" - la idea de líderes (generalmente de sexo masculino) siendo el "gran jefe" el que dirigirá por carisma y creará seguidores en lugar de líderes - ya no es pertinente en un mundo cambiante de negocios. Entre los cambios que él se identificó están los de desplazar una economía industrial a una economía basada en el servicio; desde un enfoque en productos a uno de los

clientes; el mundo físico a un virtual, de una tecnología fija a una móvil, de una difusión análoga a la digital, de la normalización a la diversidad, de lo previsible a la volátil; y de indiferencia a la responsabilidad social.

Esto significa, Souza prosiguió, que hoy la gestión de negocios tangibles (tales como capital fijo, tecnología, equipos, las acciones, procesos y productos) es sólo un aspecto de liderazgo. Un nuevo paradigma de liderazgo, "Líder 2.0" es necesario, que también se administren adecuadamente los activos intangibles, como la cultura corporativa, la innovación, la marca, la reputación, y desarrollo de relaciones. Un Líder 2.0 es uno que ofrece a sus empleados valores que puedan creer, haciendo más de lo previsto, inspira, conduce desde "el exterior" en lugar de arriba hacia abajo y desarrolla activamente líderes dentro de su organización.

REGULACION: Asimismo hubo una sesión de oradores y moderadores incluyendo Andrés Elola Curuchaga (Gerente General de SURCO, Uruguay), que presentó un panorama general de asuntos claves de regulación de seguros que afectan a las aseguradoras cooperativas y mutuales. Por su parte, Alexandre Penner, autoridad de reglamentación de la Superintendencia de Seguros Privados Brasileños (SUSEP), ofreció entre otras cosas la estrategia de su gobierno para promover la portada de microseguros a las familias de bajos ingresos. Shaun Tarbuck, Director Ejecutivo de la ICMIF, ofreció una visión



Dalmo de Oliveira, Seguros Unimed (Brasil), Alexandre Penner, SUSEP (Brasil), Andrés Elola, SURCO (Uruguay)

general de las tendencias de la reglamentación internacional de seguros y la toma de decisiones clave, incluyendo el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad Internacional (IASB) para las normas de contabilidad IFRS4 y el marco de Solvencia II recientemente adoptado por la Unión Europea.

GOBERNABILIDAD: En una sugerente sesión sobre la gobernabilidad de

aseguradoras cooperativas y mutuales liderado por Shaun Tarbuck y Alexandra Lajoux, Directora de Conocimiento de la Asociación Nacional de Directores Corporativos (NACD por sus siglas en inglés) en Washington, DC, Estados Unidos, los delegados se dividieron en grupos pequeños para discutir en detalle asuntos claves, como el papel y las responsabilidades del consejo; la división de responsabilidades entre el presidente y gerente general; equilibrio



e independencia del consejo; desarrollo profesional y evaluación del desempeño de los miembros del consejo; remuneración, la rendición de cuentas y auditoría, y las relaciones con los miembros. Las disertaciones mantuvieron animado el debate y revelaron varios puntos de interés de los miembros empresas de América Latina. Por ejemplo, el 68% de los delegados informó que tenían una función de relación de miembros y el 71 % tenía un comité de auditoría independiente, los cuales son porcentajes altos comparados con la mayoría de las aseguradoras cooperativas y mutuales en otras regiones del mundo.



Los delegados también escucharon al Presidente de Coop-Seguros Ignacio Valenzuela y al Gerente General Pedro Abreu sobre sus experiencias en la República Dominicana en los últimos dos años para desarrollar un modelo de gobernabilidad cooperativa (una iniciativa apoyada por una subvención de El Programa de Desarrollo Cooperativa de desarrollo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

[USAID por sus siglas en inglés]). El enfoque de Coop-Seguros fue que una estructura de gobernabilidad fuerte podría generar más confianza y credibilidad entre sus miembros-propietarios y los asegurados. El proyecto enfocó, entre otras cosas, a cultivar una cultura de transparencia y ética, para formalizar las políticas de Coop-Seguros en éstas áreas, para establecer las competencias y funciones de los órganos de toma de decisiones y para identificar el tipo de información pertinente a los miembros.

En una presentación final sobre asuntos de la gobernabilidad, Clemente Jaimes, Presidente Ejecutivo de La Equidad Seguros (Colombia), señaló que había una

distinción importante entre una buena gobernabilidad *corporativa* y una buena gobernabilidad *cooperativa*. Sostuvo que la diferencia no es principalmente sobre valores éticos, que esencialmente deben ser el mismo para ambos modelos de negocio, pero más bien la forma que se abordan los principios cooperativos y valores. Esta diferencia tiene sus raíces en la identidad cooperativa, que La Equidad ha aceptado y observado la ideología cooperativa desde su comienzo en 1970.

REASEGURO: El último día la Conferencia se centró en el tema de reaseguros, con contribuciones de Kevin Scarlett (Gerente de Suscripción de la American Agricultural Insurance Company, EE.UU.), Martha Julia de Marroquín, (Coordinadora Grupo Latinoamericano de Reaseguros en Guatemala) y Juan Enrique Bustamante, Gerente General de Coopseguros del Ecuador. Entre los temas que se incluyeron fueron: análisis de los costos vs. beneficios de reaseguro, exigencias de capital, conceptos claves en la configuración de retenciones, renovación de contratos de reaseguro y selección de los reaseguradores.



Cerrando la Conferencia, un panel de expertos de la industria de reaseguro liderado por Alfredo González Moledo permitió la discusión de una gama de preguntas incluyendo las implicaciones para el futuro del papel de los corretajes de seguros, del impacto de nueva tecnología, el valor de las agencias de clasificación en la crisis financiera mundial, y la probabilidad de fusiones en el negocio de reaseguros.

Hubo tiempo también para hacer vida social y en el menú para Cena de Despedida de la Conferencia incluía churrascaría de Fogo de Chão (sirviendo una variedad de carnes a la parrilla) y caipiriñas de ron de caña de azúcar, acompañado por un banda campeona de samba en vivo y bailarines de Carnaval, Rosas de Ouro. Una gira posterior incluyó un viaje en alta mar en un barco de doble mástiles de vela de goleta que incluyó una visita al famoso puerto de Santos, manglares naturales, las playas locales y otros sitios de interés.

¡CONSERVAN LAS FECHAS! La próxima Conferencia Anual de la AAC/MIS tendrá lugar en Cartagena, Colombia del 17 al 20 de noviembre de 2010 con La Equidad Seguros como nuestro anfitrión.